

Merkblatt zum Datenschutz für Klientinnen und Klienten der Sozialberatung von Pro Senectute

Folgend sind die wichtigsten Punkte zum Datenschutz für Klientinnen und Klienten zusammengefasst:

- **Grundprinzipien des Datenschutzes:** Pro Senectute achtet auf die sieben Grundprinzipien des Datenschutzes: Rechtmässigkeit, Verhältnismässigkeit, Zweckbindung, Transparenz, Informationssicherheit, Verantwortlichkeit und Kontrolle.
- **Datenerhebung:** Die Sozialberatung von Pro Senectute wird durch das Bundesamt für Sozialversicherungen (BSV) mitfinanziert. Folgende Daten werden erhoben: Name/Vorname, Wohnort, Geburtsdatum, Geschlecht, Bezug von Ergänzungsleistungen (ja/nein), Zivilstand, Wohnform und Nationalität. Die Weitergabe dieser Daten zu Statistikzwecken geschieht in anonymisierter Form.
- **Datenverwendung:** Für jede Klientin und jeden Klienten wird ein Dossier in der Fallführungssoftware erstellt. Darin werden die Angaben zur Person (s. oben), die Inhalte der Beratungen sowie die geleisteten Stunden erfasst. Die erhobenen Daten werden nur für statistische Zwecke verwendet. Die Bestimmungen zu Fallführung und Datensicherheit werden eingehalten.
- **Bekanntgabe von Daten:** Ohne explizite schriftliche Einwilligung (sprich ohne spezifische Entbindung der Schweigepflicht) dürfen von Gesetzes wegen keine Daten an Dritte weitergegeben werden. Ausnahmen: vorliegende Auskunfts-, Melde- oder Mitwirkungspflicht oder überwiegende öffentliche oder private Interessen (Beispiel: akute Selbst- oder Fremdgefährdung).
- **Akteneinsichtsrecht:** Sie haben grundsätzlich das Recht, Auskunft zu Ihren Akten zu erhalten. Persönliche Notizen der Fachpersonen der Sozialberatung sind davon explizit ausgeschlossen.
- **E-Mailverschlüsselung¹:** Pro Senectute verwendet für den E-Mailverkehr ein gängiges Verschlüsselungstool. Es obliegt Ihrer Verantwortung, ob Sie uns von Ihrem E-Mailaccount unverschlüsselte Personendaten zukommen lassen.
- **Datenvernichtung²:** Nach fünf Jahren werden alle Ihre Daten vollständig und unwiederbringlich vernichtet bzw. anonymisiert.

¹ Die E-Mailverschlüsselung ist bei Pro Senectute AR noch nicht vollständig umgesetzt.

² Die elektronischen Daten werden erst ab 2025 entsprechend den Vorgaben vernichtet bzw. anonymisiert.